

TURQUÍA SOÑADA

ENERO A MARZO 2024



| DURACIÓN

12 días y 10 noches

| PAÍS

Turquía

| CIUDADES

Estambul - Ankara - Capadocia - Pamukkale - Éfeso - Kusadasi o Izmir - Bursa - Estambul

| SALIDAS

SALIDAS MARTES:

SALE 02 de enero de 2024
SALE 16 de enero de 2024
SALE 23 de enero de 2024
SALE 30 de enero de 2024
SALE 06 de febrero de 2024
SALE 13 de febrero de 2024
SALE 20 de febrero de 2024
SALE 27 de febrero de 2024
SALE 05 de marzo de 2024
SALE 12 de marzo de 2024
SALE 19 de marzo de 2024
SALE 26 de marzo de 2024

REGRESOS SABADO:

REGRESA 13 de enero de 2024
REGRESA 27 de enero de 2024
REGRESA 03 de febrero de 2024
REGRESA 10 de febrero de 2024
REGRESA 17 de febrero de 2024
REGRESA 24 de febrero de 2024
REGRESA 02 de marzo de 2024
REGRESA 09 de marzo de 2024
REGRESA 16 de marzo de 2024
REGRESA 23 de marzo de 2024
REGRESA 30 de marzo de 2024
REGRESA 06 de abril de 2024

SALIDAS MIERCOLES:

SALE 03 de enero de 2024
SALE 10 de enero de 2024
SALE 17 de enero de 2024
SALE 24 de enero de 2024
SALE 07 de febrero de 2024
SALE 14 de febrero de 2024
SALE 21 de febrero de 2024
SALE 28 de febrero de 2024
SALE 13 de marzo de 2024
SALE 20 de marzo de 2024
SALE 27 de marzo de 2024

REGRESOS DOMINGO:

REGRESA 14 de enero de 2024
REGRESA 21 de enero de 2024
REGRESA 28 de enero de 2024
REGRESA 04 de febrero de 2024
REGRESA 18 de febrero de 2024
REGRESA 25 de febrero de 2024
REGRESA 03 de marzo de 2024
REGRESA 10 de marzo de 2024
REGRESA 24 de marzo de 2024
REGRESA 31 de marzo de 2024
REGRESA 07 de abril de 2024

TARIFAS ESPECIALES

TARIFAS PROMOCIONALES REFERENCIALES POR PERSONA APLICABLES PARA GRUPO EN DÓLARES AMERICANOS			
CATEGORIA	DOBLE/TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 A 6 AÑOS*)
TURISTA	\$2,299.00	\$2,599.00	\$2,199.00
Los precios cambian constantemente, así que te sugerimos la verificación de estos, y no utilizar este documento como definitivo.			
Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados			
HABITACIÓN TRIPLE: será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel: *Una cama doble, más una cama Roll – Away (cama plegable) o *Dos camas Twin (de 1 mt c/u), más una cama Roll – Away (cama plegable) *CHD de 2 a 6 años debe compartir habitación con sus padres. No tiene derecho a cama.			

EL VIAJE INCLUYE

- ✓ Tiquete aéreo Panamá – Estambul – Panamá. Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- ✓ Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). [En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios](#)
- ✓ 04 noches en Estambul.
- ✓ 03 noches en Capadocia.
- ✓ 01 noches en Pamukkale.
- ✓ 02 noches en Kusadasi o Izmir.
- ✓ Traslados aeropuerto hotel aeropuerto.
- ✓ Régimen alimenticio:
- ✓ Buffet clásico (barra de ensaladas – proteínas – carbohidratos y vegetales)
- ✓ 9 desayunos y 6 cenas (sin bebidas)
- ✓ Visitas según itinerario.
- ✓ **Tour Joyas de Constantinopla.**
- ✓ Guía profesional de habla hispana.

- ✓ Transporte en autocar turístico.
- ✓ Propinas obligatorias en Turquía de USD 45 por persona
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica hasta los 70 años con una Cobertura de USD 40.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 71 años hasta los 84 años y de 85 años en adelante deben pagar un suplemento para la asistencia médica y no podrán adquirir el up grade de cancelación. Consulte a su asesor).

EL VIAJE NO INCLUYE

- × Gastos personales.
- × **Propina para el guía en Estambul se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero.**
- × **Impuesto hotelero: USD 10 por pasajero en Turquía (pago obligatorio en destino)**
- × Ningún servicio no especificado.
- × Almuerzos según itinerario.
- × Excursiones opcionales.
- × Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out.
- × Prueba PCR para el ingreso a Turquía.
- × Up grade de cancelación
- × Selección de asientos con la aerolínea.

HOTELES

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
ESTAMBUL	CLARION MAHMUTBEY o SIMILAR	TS
CAPADOCIA	SIGNATURE HOTEL & SPA o SIMILAR	TS
PAMUKKALE	LYCUS RIVER o SIMILAR	TS
KUSADASI	SIGNATURE BLUE o SIMILAR	TS

TS: HOTELES CATEGORIA TURISTA SUPERIOR

Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DIA 01 PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional de Tocumen para abordar vuelo de Turkish Airlines TK 801 con salida a las 20:00hrs hacia Estambul. Noche a bordo.

DIA 02 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 16:45hrs un representante de habla hispana les recibirá para su traslado al Hotel. **Alojamiento.**

DIA 03 ESTAMBUL

Desayuno. Excursión de día completo (incluido) **JOYAS DE CONSTANTINOPLA** (Casco antiguo de Estambul) con **almuerzo** en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es Topkapi Palace (único en su estilo), que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de Santa Sofía una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.

El Hipódromo Romano, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La Mezquita Azul con sus seis minaretes y decorado con azulejos de color turquesa. Seguimos con la visita al famoso Gran Bazar (no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. **Alojamiento.**

DIA 04 ESTAMBUL – ANKARA (5h30min) / ANKARA – CAPADOCIA (3h20min)

Desayuno. Salida temprano en autobús hacia Ankara pasaremos por las montañas de Bolu, llegada a Ankara capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk fundador de la República Turca. **Almuerzo (no incluido)** en ruta. Continuación hacia Capadocia, a su paso se encuentra una de las maravillas naturales de Turquía, las brillantes salinas de Tuz Gölü El segundo lago salado más grande de Turquía. Llegada a Capadocia. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

DIA 05 CAPADOCIA

Se sugiere excursión opcional PASEO EN GLOBO

► Entre 1 hora – 1 hora y media de duración / Asistencia de Habla Hispana / Traslados desde y hacia el hotel (sujeto a condiciones climáticas y meteorológicas).

Desayuno. Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. Visita de las capillas de Goreme, museo en aire libre. **Almuerzo (no incluido)** Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

Se sugiere excursión opcional SAFARI 4X4

► Aprox. 03 horas de duración / Traslados desde y hacia el hotel.

Se sugiere excursión opcional NOCHE TURCA

► Aprox. 03 horas de duración / Traslados desde y hacia el hotel / Bebidas locales ilimitadas y Bocado "Meze" incluidos.

DIA 06 CAPADOCIA

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

Se sugiere excursión opcional **CAPADOCIA SU CAPITAL DE INVIERNO** (siempre y cuando ya haya nieve para esquiar)

► Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Traslados desde y hacia el hotel.

Salida temprano en la mañana en dirección a una de las capitales de la región, e importante ciudad del imperio Seleucida. En el camino, ya se disfruta en el horizonte la imagen imponente del volcán inactivo Erciyes, cuya erupción (juntamente con el volcán Hasan) ha dado origen al escenario natural de Capadocia. Llegada a Kayseri (90 km - 1:30 aprox), haremos un recorrido panorámico por la ciudad que nos recordará de los orígenes de los Otomanos, a través de la belleza de los mausoleos octogonales, el castillo de la ciudad, la Mezquita y su Madraza, bazar central y el icónico reloj de la plaza principal.

En seguida subiremos al Monte Argeo, que se levanta a los pies de la ciudad hasta 2.000 metros de altura y abriga una fantástica Estación de deportes de invierno. Llegada y traslado al centro de ropas, botas y equipos especiales para el ambiente **(Incluye solo: chaqueta y pantalón para cubrirse del frío. BOTAS, GAFAS, GORRO, GUANTES y demás indumentaria no están incluidos)**, ya que es prácticamente como entrar en un freezer, pero con poco tiempo y ropa adecuada todos se pueden adaptar bien.

Una vez en el paisaje dominado por el blanco de la nieve y el cielo a su límite, podemos asistir a una barbacoa muy tradicional entre familias turcas en este tipo de viajes: ¡disfrutaremos del famoso sándwich de pepperoni local y acompañado de buena música continuamos la diversión en la nieve! La tarde es libre para explorar la estación, sus cafés, restaurantes, hoteles y subir a los teleféricos (boleto de subida y bajada incluido) y apreciar el increíble paisaje. ¡Podrán también hacer deportes de invierno como el Ski o Snowboard si no tomar clases para aprenderlos! Al final de la tarde, bajaremos, y luego regresaremos a Capadocia.

DIA 07 CAPADOCIA - PAMUKKALE (6h50min)

Desayuno. Salida hasta Pamukkale para visitar la antigua Hierápolis y el Castillo de Algodón, verdadera maravilla natural, una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas.

Almuerzo (no incluido) en ruta. Con una altura de 160 metros y una extensión de unos 2700 metros, la montaña de Pamukkale está en su totalidad cubierta de una sustancia blanca que, en la distancia, puede recordar la nieve. Una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas, visita a la antigua Hierápolis ciudad sagrada, antigua ciudad helenística, hoy en ruinas, donde se dice que era el lugar predilecto de Cleopatra y Marco Antonio, mundialmente conocida por sus aguas medicinales, la Unesco en el año 1998 la declaró Patrimonio de la Humanidad.

Cena en el hotel y **alojamiento.**

DIA 08 PAMUKKALE - EFESO (2h20min) / EFESO - KUSADASI o IZMIR (20min)

Desayuno. Salida hacia Éfeso, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol. **Almuerzo (no incluido)** en ruta. Visitaremos la Casa de la Virgen María, supuesta última morada de la madre de Jesús y hoy es considerada un punto de peregrinación. Continuación hacia Kusadasi o Izmir en el Mar Egeo y visita un taller

de pieles y a un outlet de marcas internacionales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

DIA 09 KUSADASI o IZMIR

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Se sugiere excursión opcional **TOSCANA TURCA**

► Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Degustaciones de Vinos / Traslados desde y hacia el hotel.

o Se sugiere excursión opcional **ISLA CHIOS**

► Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Viaje en Ferryboat de ida y regreso / Traslados desde y hacia el hotel

Nota: debe elegir una de las dos opciones para el día libre en Kusadasi o Izmir. Tomar en cuenta que se requiere mínimo de 10 pasajeros inscritos para operar, de lo contrario se deberá cambiar a la excursión que opere o solicitar reembolso.

DIA 10 KUSADASI o IZMIR - BURSA (4h05min) / BURSA - ESTAMBUL (2h05min)

Desayuno. Salida hacia Bursa. Visita panorámica de esta importante ciudad que fue primera capital del Imperio Otomano. Visita a la Mezquita y Mausoleo Verdes. Después del **Almuerzo (no incluido)** en ruta, continuación del viaje hacia Estambul. **Alojamiento**.

DIA 11 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento**.

Se sugiere excursión opcional **PANORÁMICO + EL BOSFORO**

► Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Traslados desde y hacia el hotel.

Salida para una excursión panorámica y visitar una de las zonas más viejas de la ciudad donde veremos el Acueducto Romano, cuya construcción finalizó bajo el reinado del emperador romano Valente en el año 368. Seguiremos apreciando las Murallas de Constantinopla, que nos recuerdan los tiempos en que eran vistas como invencibles, limitando el ingreso por tierra y mar a la denominada "Eis-tin Poli/ o Ciudad Interna", de ahí posiblemente el nombre de Estambul. Conoceremos al antiguo barrio judío en Balat, caracterizado con sus casas de colores. Luego al lado, entramos al barrio de Fener, donde vemos el imponente Liceo Griego y seguimos para visita de la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega y sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, reconocido como el líder espiritual de los cristianos ortodoxos del mundo. Luego, pasaremos por el edificio de La Municipalidad Metropolitana de la ciudad de Estambul, admirando sus bellos jardines.

Almuerzo (sin bebidas). Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico, dedicada a este famoso sultán y diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul; está ubicada en un punto con vista privilegiada de la entrada del Cuerno de Oro al Estrecho al Mar de Mármara. Nos dirigimos al Bazar de las Especias, un lugar con encanto especial por su colorido y aromas, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; culminamos con un recorrido de barco a través del Bósforo, una importante ruta comercial que conecta el Mar Mediterráneo, a través del Egeo y Mármara, al Mar Negro y que divide la ciudad entre Europa y Asia; apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas, casas en madera y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe.

DIA 12 ESTAMBUL - PANAMÁ

A la hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 801 con salida a las 10:00hrs con destino a la ciudad de Panamá. Llegada 18:30hrs. (Escala técnica en Bogotá)

****FIN DE LOS SERVICIOS ****

VUELO

ITINERARIO AÉREO SUJETO A CAMBIO



VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	PANAMÁ-ESTAMBUL	20:20	16:50+1
TK801	ESTAMBUL-PANAMÁ	10:00	18:30

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

Retorno Estambul – Panamá: Parada técnica en Bogotá, Colombia
Aeropuerto Internacional El Dorado 1h 45min aproximadamente

Nota: en la escala técnica los pasajeros con destino final en Panamá no se deben bajar del avión. El personal de la aerolínea hará una breve limpieza y migración solicitará su pasaporte, ticket aéreo e identificar su equipaje de mano.

Equipaje permitido

Bodega: 2 maletas de 23 kg cada una.

De Mano: 1 Carry on de 8 kg y bolso personal.

EXCURSIONES OPCIONALES

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

*****Consulte con su Asesora de Viajes todos los Combos de excursiones que se pueden tomar**

I NOTAS DEL VIAJE

- ⊗ Los documentos del viaje se entregan de 8 días antes de la salida.
- ⊗ Este itinerario puede sufrir modificaciones por condiciones de carreteras, clima, otros aspectos no previsibles o disponibilidad al momento de reservar.
- ⊗ Para distancias largas en bus tiene opcionalmente vuelos domésticos:
ESTAMBUL – CAPADOCIA (consultar costo).
IZMIR – ESTAMBUL (consultar costo).
- ⊗ Las excursiones que se indican como “opcionales” las pueden contratar hasta 20 días antes de la salida del viaje o en destino directamente con el guía.

I POLITICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

VIAJES JAZMINE actúa únicamente como intermediario entre los prestadores de servicios y el cliente; por lo que no se hace responsable por cancelaciones, cambios de horarios en vuelos o por conexiones del interior de la república relacionadas con dichos cambios si no fueron contratadas directamente con Viajes Jazmine.

Al momento de realizar el pago para separar el cupo de su reserva, está aceptando explícitamente los términos y condiciones del presente programa.

PARA LA RESERVACIÓN: solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número 269-6160 o al WhatsApp +507 6140-5805 o al correo grupos@viajesjazmine.com

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

- ⊗ La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, ésta aplica para personas de hasta 70 años.
- ⊗ Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a VIAJES JAZMINE no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- ⊗ Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- ⊗ Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO	
Depósito inicial	\$100.00 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
90 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
60 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por VIAJES JAZMINE, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de \$50 por pasajero, a favor del operador, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 60 días previos a la salida del viaje, VIAJES JAZMINE debe haber recibido el 100% del valor total del paquete acorde a las políticas anteriormente mencionadas y confirmadas en la liquidación de servicios. De lo contrario VIAJES JAZMINE entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR, CANCELAR O CAMBIO DE FECHAS DESPUES DE RESERVAR o COMPRAR EL PROGRAMA (aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres*)	
De 0 - 60 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 61 - 90 días previos a la salida	se generan cargos correspondientes al 50% del valor del plan contratado.
De 91 a 120 días	se generan cargos correspondientes al 20% del valor del plan contratado.
De 120 a más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$50 por pasajero
Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.	
* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.	
Ejemplo: pandemia, epidemia, actos de terrorismo, eventos de la naturaleza incontrolable tsunami o actos provocados por el hombre que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la integridad, la salud y en general la vida de los pasajeros.	

I REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha, no permite selección de asientos, Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **55 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.

- ✓ Viajes Jazmine no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Panamá sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Panamá o de otro país. Viajes Jazmine sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno panameño antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina (*para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito por Anatolia, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente*).
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a VIAJES JAZMINE, mínimo con **55 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ VIAJES JAZMINE no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (*se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional*).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El tiquete adquirido no permite acumular millas.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

I REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ Nuestras salidas operan con un mínimo de 20 pasajeros, de no completarse este cupo el programa podrá reprogramarse para la fecha más cercana del mismo o cancelarse.
- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir VIAJES JAZMINE el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIAJES JAZMINE entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ El servicio de asistencia en el aeropuerto que ofrece VIAJES JAZMINE se presta con un mínimo de 10 pasajeros por salida.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, VIAJES JAZMINE no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

I ASISTENCIA MÉDICA Y UP GRADE DE CANCELACIÓN

El presente programa incluye asistencia médica con cobertura de 40.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora **Universal Assistance**. La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia.

PRESTACIONES	PRODUCTO
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	USD 40.000
Teleasistencia médica	Incluido
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*	Incluido
Medicamentos ambulatorios *	USD 600
Odontología *	USD 500
Asistencia médica en caso de preexistencia *	USD 1.000
Práctica recreativa de deportes *	USD 8.000
Asistencias embarazadas (Hasta semana 25) *	USD 8.000
Traslado y/o repatriación sanitaria o de restos *	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia -por día*	USD 100
Gastos de hotel por convalecencia -total*	USD 500
Gastos de hotel familiar acompañante -por día*	USD 100
Gastos de hotel familiar acompañante -total*	USD 500
Traslado de familiar acompañante*	Incluido
Viaje de regreso del titular*	Incluido
Acompañamiento de menores*	Incluido
Días complementarios por internación*	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Compensación por pérdida de equipaje en líneas aéreas/cruceros	USD 1.000
Complementario/Suplementario	(complementario)
Gastos por demora de equipaje	USD 200
Localización de equipaje	Incluido
Gastos por vuelo demorado	USD 100
Cancelación con restricción de causas (no incluye Covid)	USD 1.000
Valido en Cruceros	Incluido
Asistencia legal en caso de accidentes	USD 1.000
Anticipo de fondos para fianza	USD 8.500
Transferencia de fondos	USD 2.000
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Límite de edad	Ilimitado (mayores con recargo de tarifa)
Ámbito de cobertura	Internacional

UP GRADE POR CANCELACIÓN - USD 35.00 por persona

UP GRADE COVID (LÍMITE 1,000)	
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD 150
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	USD 2.500
Cancelación con causa ampliada incluye Covid	USD 2.500
Límite de edad	70 años

GARANTÍA DE GASTOS DE CANCELACIÓN O INTERRUPCIÓN DE VIAJE CON RESTRICCIÓN DE CAUSAS:

a) Cuando el titular deba cancelar o interrumpir su viaje la prestadora tomará a su cargo el reintegro por los importes no recuperados de pagos realizados por anticipado para la contratación de servicios turísticos de acuerdo a las Condiciones Generales relativas al tour o servicios adquiridos, y siempre que la misma se produzca en forma necesaria e inevitable como de los causales aplicables indicadas debajo. En los casos en que se proceda a interrumpir un viaje ya iniciado, se considerará además como importe no recuperable la penalidad por cambio de fecha del ticket aéreo (cuando la categoría del ticket así lo permita).

DEFINICIONES PRELIMINARES

i) Cancelación de viaje: la anulación definitiva de la contratación del paquete turístico por parte del titular con anterioridad a la fecha de inicio del viaje o la fecha de inicio de la vigencia del voucher (lo que ocurra primero).

ii) interrupción de viaje: la anulación definitiva de parte del paquete turístico a causa del regreso anticipado a su ciudad y/o al país de residencia del titular por las causales admitidas. El cálculo de días no gozados surge del total de días cubiertos indicados en el voucher menos la cantidad de días que el titular estuvo fuera de la ciudad y/o país de residencia.

Sin perjuicio de lo mencionado en el párrafo anterior, si el titular del voucher se encontrara realizando un viaje cuyo principal objeto fuera la realización de un crucero y no pudiera a bordar por alguna de las causas expuestas en la presente clausula, la prestadora tomara a su cargo los gastos no reembolsables de la parte del paquete turístico del crucero anulada por el titular de manera definitiva por las razones antedichas. Se contemplarán a tal fin como días no gozados (y solo en esos casos) aquellos desde la fecha de confirmación del evento que motiva la cancelación. Se considera que el crucero es el objeto principal del viaje, y en consecuencia procederá este beneficio, siempre que el embarque en el puerto de origen del crucero será a mas tardar a las 72 horas de haber iniciado el viaje o la vigencia del voucher, lo primero que ocurra.

iii) Paquete Turístico: se limita a servicios de transporte comercial (aéreo, marítimo, fluvial, terrestre), hospedaje contratado, excursiones y/o entradas a espectáculos y/o eventos, comprados con anterioridad a la fecha de emisión del voucher a través de uno o múltiples prestadores.

CAUSALES APLICABLES

i) Muerte o enfermedad grave del Titular, su cónyuge, hijo/s o hermano/s que motive la internación o inhiba la deambulación, generando un estado de postración en el causante y por lo tanto imposibilite el inicio y/o prosecución del viaje del Titular.

ii) Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad grave surgida de manera repentina y aguda del padre o madre del titular.

EVITE SER DEPORTADO

Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en **SERVICIO REGULAR** con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Viajes Jazmine

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Panamá.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Viajes Jazmine.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a Viajes Jazmine considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

Para mayor información contactarnos a: grupos@viajesjazmine.com, al whatsapp 6140-5805, vía telefónica al 269-6160 o contacte a su promotor de Viajes Jazmine